

Werden Sie

Mitarbeiter/in im Servicecenter Reiseveranstalter (m/w/d)



- in Bitterfeld-Wolfen OT Wolfen, in Teilzeit (mind. 30 Std) oder Vollzeit -

Die Vetter Touristik bietet als Reiseveranstalter die ganze Bandbreite an Bus-, Schiffs- und Flugreisen an. Bei uns steht der Urlaub unserer Kunden an erster Stelle. Unser Ziel sind besondere Urlaubsmomente, eine hohe Qualität und authentische Erlebnisse. Im Mittelpunkt stehen dabei stets der persönliche Kontakt zu unseren Reisekunden, mit Liebe zum Detail konzipierte Reisen und ein exzellenter Service.

Wir wollen auch weiterhin wachsen und suchen daher **DICH** zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die touristische Zukunft zu gestalten.

DEINE AUFGABEN:

- Du berätst unsere Geschäftspartner (andere Reiseveranstalter, klassische Reisebüros und mobile Vertriebspartner) zu allen Fragen rund um unsere Reisen souverän und freundlich
- Als erster Ansprechpartner für unsere Direktkunden beantwortest Du Fragen rund um unsere Reisen per Telefon oder E-Mail und übernimmst die fachliche Beratung und die Buchung
- Alle Anliegen unserer Gäste bearbeitest Du selbstständig und koordinierst ggf. Themen innerhalb des Teams
- Kunden- und Buchungsdaten in unseren IT-Systemen verarbeitest Du und hältst so die Informationen stets aktuell

DEINE QUALIFIKATION:

- Eine Grundausbildung im Reisebüro bzw. Reisevertrieb als Tourismuskaufmann/-frau wäre wünschenswert
- Der Kontakt mit Menschen bereitet Dir große Freude und Du verfügst weiter über Teamgeist und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Du übernimmst gerne Verantwortung und arbeitest selbstständig mit einem hohen Servicegedanken
- Du hast eine Affinität für moderne Kommunikationstools und verfügst außerdem über gute MS-Office-Kenntnisse

DAS BIETEN WIR DIR:

- Ein über der branchenüblichen Vergütung liegendes Gehalt
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Einen modernen Arbeitsplatz in unserem Büro in Wolfen
- Arbeitszeiten im kleinen Schichtsystem von 8-18 Uhr
- Eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen
- Ein kollegiales, werteorientiertes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und offenen Türen
- Reisebegleitungen

UNSER KONTAKT

Schlägt Dein Herz für die Touristik und Du bist an einer neuen Herausforderung interessiert? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung – klassisch oder kreativ (inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellung).

Vetter Touristik Reiseverkehrsgesellschaft mbH
z.Hd. Kristin Vetter
Dessauer Allee 50B
06766 Bitterfeld-Wolfen

Oder per E- Mail an: k.vetter@vetter-touristik.de

www.vetter-touristik.de

